

수업계획서(학생배부용)

2017학년도 1학기

담당교수 : 복준영 (인)

과목명	국문	판매관리	시간	이론	2	이수구분	전공선택
	영문	Sales Management		실습	1		
학과/전공	글로벌경영과 A반		학년	1		수강인원	50

학습목표	<p>1. 원활한 상품 판매를 위하여 매장 및 상품의 특성을 분석하고 상품 사용법과 매장 사용용어를 숙지할 수 있다.</p> <p>2. 매장상품 판매 마무리란 고객의 구매 확정 후 요구사항 충족을 위하여 판매상품에 대한 결제와 포장, 배송 의뢰, 고객에 대한 환송과 판매 상품을 배송할 수 있는 능력이다.</p>
학습방법	a.이론강의 b.실습 c.발표 d.토론 e.팀프로젝트
평가방법	출석 : 20%, 평가(평소) : 80%, 결석1회당감점 : 2점, 지각1회당감점 : 1점 출석점수 20, 능력단위 요소평가(중간고사 35, 기말고사 35), 과제 및 발표 10

주	구분	일자	수업 및 실습내용	교수방법
1	이론	03/07	판매관리 오리엔테이션	강의, 토론, 사례분석
	실습	03/07	매장 특성 분석하기	학습목표 실습
2	이론	03/14	매장 특성 분석하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	03/14	매장 특성 분석하기	학습목표 실습
3	이론	03/21	상품 특성 분석하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	03/21	상품 특성 분석하기	학습목표 실습
4	이론	03/28	상품 특성 분석하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	03/28	상품 특성 분석하기	학습목표 실습
5	이론	04/04	상품 사용법 숙지하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	04/04	상품 사용법 숙지하기	학습목표 실습
6	이론	04/11	매장 사용 용어 숙지하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	04/11	매장 사용 용어 숙지하기	학습목표 실습
7	이론	04/18	결제하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	04/18	결제하기	학습목표 실습
8	이론	04/25	결제하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	04/25	결제하기	학습목표 실습
9	이론	05/02	포장하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	05/02	포장하기	학습목표 실습
10	이론	05/16	배송 의뢰하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	05/16	배송 의뢰하기	학습목표 실습
11	이론	05/23	배송 의뢰하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	05/23	배송 의뢰하기	학습목표 실습
12	이론	05/30	고객 환송하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	05/30	고객 환송하기	학습목표 실습
13	이론	06/13	고객 환송하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	06/13	고객 환송하기	학습목표 실습
14	이론	06/20	상품 배송하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	06/20	상품 배송하기	학습목표 실습
15	이론	06/23	상품 배송하기	강의, 토론, 사례분석
	실습	06/23	상품 배송하기	정리 및 평가

출력일자: 2018-07-05 8:22

◎ 교재

교재구분	도서명/소프트웨어명	저자명/Version	출판사/개발회사	년도
주교재	판매기본정보분석	한국직업능력개발원		2016
주교재	매장상품판매마무리	한국직업능력개발원		2016

◎ 토론, 발표, 시험 등 상세내역

토론, 발표, 시험 등 상세내역	강의를 중심으로 수업을 진행하면서 관련된 과제를 실시한다. 과제의 작성은 개인별 또는 팀별로 진행하며 최종 보고서의 경우 기존에 작성한 내용을 종합 정리한다. 그리고 실시한 과제는 발표를 통하여 서로 공유한다. NCS의 수행준거기준에 의하여 능력단위 요소별 평가를 실시한다.
-------------------	---

◎ 과제물 상세내역

과제물 상세내역	<ul style="list-style-type: none"> - 과제1: 매장분석 - 과제2: 상품분석 - 과제3: 결제와 환송 - 과제4: 과제별 조별 정리 및 발표
----------	--

◎ 수업매체 상세내역

수업매체 상세내역	OA 사무기기, 컴퓨터, 시청각 시설, 계산기, 신용카드 결제기, 금전출납기, 포장 기기, 포장 도구, 전화기, 문서작성 S/W, 판매관리 S/W(포스 시스템)
-----------	---

◎ 참고문헌 상세내역

참고문헌 상세내역	판매기본정보분석 판매상품마무리
-----------	---------------------