

강 의 계 획 서

2017학년도 1학기

교과목명	의사소통과 문제해결	이수구분	전선	담당교수	이준의
수강대상과	-	학점	-	시수 (이론+실습)	2(이론)
이메일	-	연구실	-	연락처	010-****-****
주요교재	HIT 직업기초능력 - 의사소통,대인관계,문제해결 편				

주	단원명	주요학습내용	교수 · 학습방법	직업기초능력
1주	오리엔테이션/ 자가진단평가	-강좌 소개 및 오리엔테이션 -진단평가		
2주	의사소통능력	직장생활에서의 의사소통 - 직업생활에서 의사소통이란? - 의사소통의 중요성, 의사소통의 방법과 종류 - 의사소통 저해요인		
3주	의사소통능력 (문서이해능력)	의사소통을 위한 문서이해와 작성 - 문서와 문서이해의 개념, 문서의 종류 - 문서이해: 요약, 정리하기		
4주	의사소통능력 (경청능력)	의사소통을 위한 경청 - 경청의 중요성, 올바른 경청을 방해하는 습관 - 효과적인 경청 방법, 경청 훈련		
5주	의사소통능력 (의사표현능력)	효과적인 의사표현 - 의사표현의 중요성, 의사표현 방해요인 - 효과적으로 의사 표현하기		
6주	대인관계능력	대인관계의 의미 - 대인관계능력의 의미와 중요성 - 대인관계 향상방법		
7주	대인관계능력 (팀웍능력)	팀웍 - 팀웍의 의미, 효과적인 팀의 특성 - 팀웍 촉진방법		
8주	직무수행능력평가	직무능력평가(1): 의사소통능력 및 대인관계능력		
9주	대인관계능력 (갈등관리능력)	갈등관리 - 갈등의 의미, 기능, 원인 - 갈등의 쟁점 및 유형 - 갈등관리 전략 및 해결방법		
10주	대인관계능력 (협상능력)	협상능력 - 협상의 의미, 결정요인 - 협상과정 - 설득전략		
11주	문제해결능력	문제와 문제해결 - 문제, 문제해결의 의미 - 문제해결의 장애요소		
12주	문제해결능력 (사고력)	문제해결을 위한 창의적 사고 - 창의적 사고의 정의, 특징		

		<ul style="list-style-type: none"> - 창의적 사고 개발하기: 연상법 - 창의적 사고 연습: 브레인스토밍 		
13주	문제해결능력 (사고력)	<p>문제해결을 위한 논리적 사고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 논리적 사고의 정의, 중요성, 구성요소 - 논리적 사고 개발하기: 피라미드, so what법 		
14주	문제해결능력 (문제처리능력)	<p>문제해결을 위한 비판적 사고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 비판적 사고의 정의 - 비판적 사고 개발하기: 문제의식, 고정관념 타파 <p>문제처리능력</p> <ul style="list-style-type: none"> - 팀원간 의사소통을 통한 문제해결과정 		
15주	직무수행능력평가	직무능력평가(2): 대인관계능력 및 문제해결능력		