

[전사적 품질관리와 프로세스 경영] 강의 계획서

강의목표				
품질에 대한 의식의 재고와 소비자 요구를 만족하는 품질의 제품을 경제적으로 생산하기 위한 제반 이론들과 실무적 적용방안 등을 습득				
강의교재	품질경영의 이해, 신영사, 김태웅			
강의방법	강의와 팀프로젝트 병행			
평가방법				
출석10%, 조별활동 30%, 밴드 10%, 중간 20%, 기말 고사 30%				
커뮤니케이션	해당 교과목의 밴드 사이트에 가입			
과 제	모든 숙제 제출물은 밴드와 조교 이메일로 제출			
강의스케줄				
주차	구분	내용	과제	제출물
1	품질경영 기본개념·사상	과목 소개, 품질과 품질경영의 의의, 품질의 정의, 품질경영의 발전 단계	-	-
2	서비스 품질경영	품질경영의 대가들, 서비스의 구조와 유형, 고객 시각에서 본 서비스 품질	퀴즈	
3	조직구성원 참여, 협력사 품질 관리	조직구성원 참여와 조직구성원의 리더십 함양을 통한 품질혁신, 직무설계, 공급망 참여기업간 신뢰도 저해요인		
4	품질비용, 프로세스 혁신과 식스시그마 경영	품질비용의 개념과 유형, 목적과 절차, 절감패턴과 최적품질비용구조, 프로세스 개념 등장배경, 프로세스 관리 도구		
5	프로세스 혁신과 식스시그마 경영	프로세스 개선의 일반적 절차, ISO 인증제도 등		
6	설계품질의 관리	설계품질의 전략적 가치, 설계품질의 혁신원리, 설계품질의 혁신원리, 가치분석		
7	적합품질의 관리	적합품질의 접근방법, 각종 문제해결기법, 현장혁신을 통한 적합품질관리		
8	중간고사			
9	통계자료의 요약과 확률분포 응용	자료의 정리와 도시, 집중경향치의 계산, 산포도의 계산	퀴즈	
10	표본분포와 통계적 추정과정	표본분포의 개념, 신뢰구간의 설정 등		
11	계량치관리도	관리도의 유형, x-bar 관리도, R 관리도의 작성원리 등		
12	계수치관리도	계수치관리도, p-관리도, pn관리도, c관리도, u관리도 등		
13	샘플링검사법	검사의 개념과 유형, 샘플링 검사의 기본원리		
14	프로젝트 발표	품질 분임조 발표 1		발표자료(PT)
15	프로젝트 발표	품질 분임조 발표 2		발표자료(PT)
16	기말고사		-	-