

KOCW 콘텐츠 개발 계획서

개발 책임자	소 속	항공서비스과	직 위	조교수
	성 명	김 모 란		
개발 형태	단독연구(<input checked="" type="checkbox"/>) , 공동연구(<input type="checkbox"/>)		Blended(<input type="checkbox"/>) , Flipped (<input type="checkbox"/>)	

1. 개발 수행 계획

구 분	내 용
① 과목명	국문 항공사 승무원 면접 전략
	영문 Successful Job Interview Strategy of Airline Cabin crew
② 개발 목표	- 승무원 채용시, 성공적인 취업 면접 전략을 세우고, 개인별 원하는 취업처의 정보를 활용하여 본인만의 스토리텔링을 통해 면접답변을 준비하여, 면접에 대한 두려움을 없애주도록 할 것이다.
③ 개발 내용의 요약	<ul style="list-style-type: none"> - 콘텐츠 개발의 필요성 : 취업에서 가장 중요한 부분이 면접임에도 불구하고 많은 학생들은 스펙쌓기 등에만 관심을 기울일 뿐 면접에 대해 크게 신경을 쓰지 않는다. 지원자의 가치관과 인성을 파악하기 위한 면접의 중요성을 다시한번 학생들에게 일깨워 주고, 면접관의 입장에서 가장 선호하는 지원자의 답변과 자세에 대해 강의한다. - 구성 : 1-3차시까지는 면접에 대한 이론적 접근, 준비사항, 자세, 마음가짐에 대한 강의이다. 4차시는 답변을 만드는 방법에 대해 3단계로 설명한다. 5-15차시 까지는 기출면접 질문지를 가지고 답변을 만들어 가는 과정을 설명한다. - 활용방안 : 교내 교양과목 및 KOCW 공개강좌 콘텐츠로 학교 및 학과 홍보

2. 개발 결과를 활용계획

교육과정	<input checked="" type="checkbox"/> 정규과정 <input type="checkbox"/> 산업체위탁과정 <input type="checkbox"/> 군위탁 과정
과목 분류	<input checked="" type="checkbox"/> 교양과목 <input type="checkbox"/> 전공 과목
활용년도 및 학기	2016 학년도 2학기 교양강좌 및 계절학기
교과목명	항공사 승무원 면접 전략
활용 과정	<input checked="" type="checkbox"/> 계절학기용 <input type="checkbox"/> 산업체위탁과정용 <input type="checkbox"/> 군위탁 과정용 <input checked="" type="checkbox"/> 교양강좌용 <input type="checkbox"/> 기타 _____
활용 방안	- 면접에 대한 교육을 받아 왔으나 취업을 앞두고 면접에 대한 두려움을 없애기 위해 면접 집중 교육을 받고 싶은 학생 및 면접에 대한 교육을 받아본적 없는 학생들에게 자가학습 할 수 있도록 콘텐츠를 제작. 교내 학생 뿐만아니라, KOCW 사이트에 탑재하여 전국의 많은 학생들이 공유하여 부천대학교 홍보에도 도움이 되고자 함.

개발 요약문

1. 콘텐츠 개발 목적 및 필요성

기존 <면접 실습> 수업을 진행하면서 많은 학생들이 취업을 하고자 하는 열정은 있으나, 이러한 본인의 마음을 면접에서 표출을 제대로 시키지 못하여 안타까웠다. 면접의 답변은 본인의 생각을 조리있게 얘기하는 것을 넘어 면접관이 듣고 싶은 답변으로 응용할 줄 알아야 한다. 그러기 위해서는 면접관의 질문의 의도를 먼저 파악할 줄 알아야 한다. 국내 7개 항공사 면접관의 인터뷰를 통해 항공사 취업을 위해 필요한 면접의 기술을 전하며, 이를 일반 기업의 면접에서도 활용할 수 있도록 하여 전반적인 취업률을 상승시키고자 한다.

2. 개발 내용 및 방법

15차시 동영상 강연으로, 면접의 이해에 관련된 이론 부분을 전반부 차시에 진행하여 면접에 대한 기초 지식을 쌓도록 하고, 중반부부터는 실제 항공사를 기준으로 면접에 제시되었던 기출 문제지를 활용하여 개인별로 답변을 할 수 있는 시간을 갖도록 한다. 다음차시에 설명될 기출문제를 먼저 제시하고, 과제로 학생들에게 자신만의 답변을 준비해오도록 하여 교수자가 제시한 모범답안에 얼마나 접근하였는지 스스로 평가하고 수정하도록 한다.

3. 관련교재 현황

- 면접 시크릿 (저자 : 김모란, 출판사 : RHK, 출판년도 : 2016)

4. 활용방안 및 기대효과

- 면접에 대한 교육을 받아 왔으나 취업을 앞두고 면접에 대한 두려움을 없애기 위해 면접 집중 교육을 받고 싶은 학생 및 면접에 대한 교육을 받아본 적 없는 학생들에게 자가학습 할 수 있도록 콘텐츠를 제작. 교내 학생 뿐 만아니라, KOCW 사이트에 탑재하여 전국의 많은 학생들이 공유하여 부천대학교 홍보에도 도움이 되고자 함.

5. 참고자료

- 각 항공사 및 서비스 기업 채용정보 사이트