

강의계획서

| | |
|--------|--|
| 과목명 | 갈등관리 |
| 강의개요 | 대학생활에서, 사회생활에서 사람들과의 관계에서 발생할 수 있는 다양한 갈등을 해결하기 위해 인간의 심리적 구조, 갈등의 유형, 진단, 대처방안 등을 학습한다. |
| 강의진행방식 | - 이론식 강의, 진단 |
| 참고문헌 | - 갈등관리: 알고 보면 쉽게 풀 수 있다(김두열, 2014) |

| 차시명 | 학습목표 | 주요내용 |
|---------------|----------------------------------|---|
| 갈등의 이해 | 갈등의 개념과 인간의 심리적 구조에 대해 설명할 수 있다. | <ul style="list-style-type: none"> • 갈등의 정의와 성격 • 인간의 심리적 구조 |
| 갈등의 발생원인과 기능 | 갈등의 발생원인과 진행 과정을 설명할 수 있다. | <ul style="list-style-type: none"> • 갈등의 발생원인과 진행과정 • 갈등의 기능과 관리 |
| 갈등관리의 스타일과 진단 | 갈등관리의 5개 유형과 특징을 설명할 수 있다 | <ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리의 스타일과 진단 • 갈등관리의 유형별 전략 |
| 갈등관리 기술 | 갈등관리 전략 중 2개 이상을 설명할 수 있다. | <ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 전략 • 갈등해결 Action Plan |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |