

강 의 계 획 서

교과목명	호스피탈리티와법	학수번호	HTM204
이수구분	전공	학 점	3
개설학과	호텔관광경영학부	개설학년	2학년

담당 교수		담당 조교	
이 름	전병길	이 름	이수빈
연구실		연구실	
e-메일		e-메일	
전화번호		전화번호	
상담시간	수업 전후 1시간	상담시간	수업 전후 1시간

강의 개요
관광 법규는 정부의 관광정책을 압축하여 제도화 한 것으로 관광법규가 중요한 관광제도 그 자체이고 정부의 관광행정은 관광법규의 집행이므로 해당사안의 크고 작음에 관계없이 관광관련 행위에는 이 법규에 근거하지 않고 이루어지는 것이 없을 정도로 중요하다. 한편 호텔, 외식기업, 관광기업들은 소비자와의 법적인 분쟁에 직면하게 되며, 소비자의 권익이 날로 향상되면서 관광기업은 소비자 분쟁에 대한 위기관리능력을 향상시켜야 한다. 따라서 본 강의를 통해 학생들이 소비자 분쟁의 사례 및 관련 법규를 이해함으로써 장차 관광기업의 관리자로서 역할을 수행할 수 있도록 한다.

강 의 목 표			
No.	학습목표	학과교육목표	
		관련교육목표	관련정도
1	관광사업을 주도할 양질의 전문인력 양성을 위해 관광통역안내사, 호텔경영사, 호텔관리사 등 각종 자격시험에 관광법규과목이 등재되어있다. 이에 대한 준비를 위해 예비관광종사자들에게 올바른 관광관련 법규와 정책들을 쉽게 접근할 수 있도록 한다.	교육목표1	높음
2	미래 관광기업의 관리자로서 소비자 관련 법에 대한 이해를 통해 기업의 위기관리에 도움을 줄 수 있는 기본 지식과 사고력을 배양한다.	교육목표2	높음

강 의 방 법						
수업 형태	강의 (v)	세미나 ()	토론 (v)	질의/응답 (v)	워크숍 ()	팀터칭 (v)
	발표 ()	실험/실습 ()	실기 ()	시범 ()	견학 ()	기타 ()
수업 방식	- 교수에 의한 강의(주제별) - 사례연구를 통한 토론 및 질의/응답					

수강 요건
관광학원론, 호텔경영학원론, 외식경영원론 등 정공기초교과목을 수강한 학생

성 적 평 가								
평가방법 (%)	중간고사	기말고사	출석	과제	발표	토론참여	실험실습	기타 (기타4)
	40%	40%	20%					
평가방법별 평가내용	시험 - 객관식 및 주관식 혼합 - 강의 내용에 대한 이해력 테스트(법률내용, 판례 등) 출석 - 20점 배점(결석 시 2점 감점)							

교재 및 참고서적					
구분	교재명	저자	출판사	출판년도	지정도서
주교재	관광법규와 사례분석	원철식, 최영준, 정연국	백산출판사	2013	
부교재	새로운 관광법규	김용기, 박영기, 석미란 외	지식인	2015	

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및페이지
1	학습주제	호스피탈리티와법의 개요	강의	
	학습목표	강의 오리엔테이션을 통한 강의개요에 대한 이해		
	학습내용	강의개요, 강의평가, 강의교재에 대한 이해		
2	학습주제	기본관광법규의 이해 1	강의	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광기본법(1조-14조), 관광진흥법(1조-2조; 총칙)		
3	학습주제	기본관광법규의 이해 2	강의	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광진흥법(3조-11조; 관광사업(통칙))		
4	학습주제	기본관광법규의 이해 3	강의	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광진흥법(12조-30조; 여행업, 관광숙박업 및 관광객 이용시설업, 카지노)		
5	학습주제	기본관광법규의 이해 4	강의	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광진흥법(31조-48조의8; 유원시설업, 영업에 대한 지도와 감독, 관광중사원, 관광사업자단체, 관광의 진흥과 홍보)		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및페이지
6	학습주제	기본관광법규의 이해 5	강의	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광진흥법(49조-86조; 관광지등의 개발, 관광특구, 보칙, 별칙)		
7	학습주제	기본관광법규의 이해 6	강의	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광진흥개발기금법(1조-13조), 국제회의산업육성에 관한 법률(1조-18조)		
8	학습주제	중간시험	시험	
	학습목표	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		
	학습내용	관광법규의 기본 개념과 관광법규의 중요 부분인 “관광기본법”, “관광진흥법”, “관광진흥개발기금법”, “국제회의산업 육성에 관한 법률”을 살펴본다. 특히 관광진흥법의 내용 중에서는 호스피탈리티사업(여행사, 호텔, 리조트, 외식사업, 국제회의업, 카지노, 유원시설업 등)의 등록, 허가, 지정절차, 관광호텔 등급결정 등에 관련된 법규지식을 습득하는데 중점을 두고 있다.		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및페이지
9	학습주제	환대산업법과 소비자 1	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	소비자와 법의 개요, 소비자 보호법		
10	학습주제	환대산업법과 소비자 2	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	소비자 피해 및 구제 제도, 분쟁조정과 절차		
11	학습주제	환대산업법과 소비자 3	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	관련법 이해를 통한 소비자 피해 구제 사례분석		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및페이지
12	학습주제	환대산업법과 소비자 4	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	약관 및 약관의 규제에 관한 법률, 사례연구		
13	학습주제	환대산업법과 소비자 5	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	표준약관 여행업관련 표준약관		
14	학습주제	환대산업법과 소비자 6	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	가맹사업 공정거래를 위한 법률		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및페이지
15	학습주제	환대산업법과 소비자 7	강의	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	외식산업관련 법 (금연법, 원산지표기법 등)		
16	학습주제	기말시험	시험	
	학습목표	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		
	학습내용	관광기업과 소비자가 상호교환과정에서 발생할 수 있는 피해를 예방하고 이미 발생한 피해에 대해서는 신속하고 효과적으로 대처하기 위하여 관련 제도와 규정 등을 배운다. 특히 주요 물품과 서비스의 피해사례를 살펴봄으로써 관련 제도와 규정 내용을 흥미 있고 효과적으로 전달한다. 이를 통해 관광기업과 소비자 상호 피해 예방 및 해결 능력의 향상을 도모한다.		