

# 강의계획서

교과목명	외식인적자원경영	학수번호	FSM406
이수구분	전공	학점	3
개설학과	외식경영학전공	개설학년	4학년

담당교수		담당조교	
이름	전병길	이름	이수빈
연구실		연구실	
e-메일		e-메일	
전화번호		전화번호	
상담시간	수업전후 1시간	상담시간	수업전후 1시간

강의 개요
<p>외식산업 내 인적자원의 전반적 관리과정에 대한 이해를 돕고 또한 전략적 인적자원관리에 대한 이론을 배움으로서 효율적이고 효과적인 미래인적자원관리활동의 활용에 도움을 주고자 하는데 있음. 본 강의를 통해 외식산업 인적자원관리와 관련한 개념과 기법을 이용하여 자신의 생각을 정리하고 인적자원관리를 위한 전략적 사고와 실무를 정교화할 수 있는 응용력을 개발할 수 있다.</p>

강의 목표			
No.	학습목표	학과교육목표	
		관련교육목표	관련정도
1	인적자원관리를 통해 외식사업전략수립에 능동적으로 기여한다.		
2	외식사업전략을 수행하는데 있어서 사람관련 이슈들을 해결한다.		
3	외식사업전략을 수행에 필요한 태도, 스킬, 행동 등을 식별하여 관리자나 종업원들이 이를 개발하도록 지원한다		

강 의 방 법						
수업 형태	강의 (v)	세미나 ( )	토론 ( )	질의/응답 (v)	워크샵 ( )	팀티칭 ( )
	발표 (v)	실험/실습 ( )	실기 ( )	시범 ( )	견학 ( )	기타 ( )
수업 방식	- 강의식(주제별) - BeamProjector를 이용한 시청각교육으로 학문에 대한 흥미를 유발시키고 이해를 높임 - 그룹과제를 통해 현재 외식산업체에서 이루어지고 있는 다양한 인적자원관리활동을 학생 스스로 파악할 수 있는 기회를 제공					

수강 요건
기초전공교과목을 수강한 3학년 이상의 학생이면 수강신청 가능

성 적 평 가								
평가방법 (%)	중간고사	기말고사	출석	과제	발표	토론참여	실험실습	기타 (기타4)
	30%	30%	20%	20%				
평가방법별 평가내용	- 그룹과제: 2과제 중 택 1 일 (총 20점 배점) 1) 국내외 외식기업의 인적자원관리 사례 연구 2) 최근의 인적자원관리관련 사회적 이슈에 대한 외식산업 적용 *과제내용의 적합성, 논리성, 성실성을 토대로 평가 - 필담고사 1) 중간시험-서술식과 단답식 2) 기말시험-서술식과 단답식 - 출석점수 1일 결석시 1점 감점, 지각 3회 시 1점 감점							

과 제		
과제명	제출일자	제출방법
1) 국내외 외식기업의 인적자원관리 사례 연구 2) 최근의 인적자원관리관련 사회적 이슈에 대한 외식산업 적용	학기말	직접제출

교재 및 참고서적					
구분	교재명	저자	출판사	출판년도	지정도서
주교재	교수가 제공하는 파워포인트 자료				
주교재	전략적 인적자원관리	황규대	박영사	2013	지정

## 주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및페이지
1	학습주제	강의개요	강의	
	학습목표	강의 오리엔테이션 인적자원관리에 대한 이해		
	학습내용	교과목소개:교재 및 평가방법 소개 외식인적자원경영관리의 의의 및 환경		
2	학습주제	직무분석 및 설계	강의	
	학습목표	인적자원 전략을 실행하기 위해서 업무를 어떻게 조직화하고 설계할 것인가를 고찰		
	학습내용	직무흐름분석, 직무분석, 그리고 직무설계로 나누어 사업전략이 규정한 경쟁방식이 조직구조와 작업시스템의 분석과 설계에 어떻게 영향을 미치는지를 살펴본다.		
3	학습주제	인적자원계획	강의	
	학습목표	사업전략과 다양한 인적자원활용을 연결한 인적자원계획에 대한 고찰		
	학습내용	인적자원계획의 과정, 인력수요예측, 인력공급예측, 조정 및 실천계획		
4	학습주제	모집	강의	
	학습목표	모집과정에 인적자원관리에 있어서 역할과 더불어 언제, 어디서, 어떻게 모집을 행하는가를 고찰		
	학습내용	모집과 직장탐색, 모집과정, 모집기능에 대한 평가		
5	학습주제	선발	강의	
	학습목표	조직의 성과기준을 충족하고 직무에 만족하여 조직에 남아 있을 가능성이 큰 종업원의 확보		
	학습내용	선발과 적합성, 타당도 검증, 선발의사결정, 선발기법, 선발시스템의 관리		
6	학습주제	내부충원 및 이직: 조직내부의 인력흐름	강의	
	학습목표	조직과 개인의 동태적 적합을 극대화하기 위한 조직내부의 인력이동을 통제 관리한다.		
	학습내용	승진 및 전환배치, 이직 프로세스 관리		
7	학습주제	훈련 및 개발	강의	
	학습목표	인적자원개발의 필요성을 인식하고 효과적인 훈련시스템 구축과정을 학습한다.		
	학습내용	인적자원개발의 의의, 효과적인 훈련시스템 설계과정, 인적자원개발프로그램의 평가		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및 페이지
8	학습주제	학습중간평가	시험	
	학습목표	반복학습및시험평가를 통한 학습효과제고		
	학습내용	강의리뷰및질의응답 중간평가실시		
9	학습주제	경력관리	강의	
	학습목표	개별 종업원이 자신을 평가하고 경력목표를 식별하고 달성하기 위한 경력계획과 조직이 미래의 인적자원 필요성을 충족하기 위하여 종업원을 선발, 평가, 및 개발하는 통합과정을 이해한다.		
	학습내용	경력개발과정, 경력단계별 경력개발, 경력개발에 대한 이슈들		
10	학습주제	성과평가	강의	
	학습목표	조직 내 객관적이고 공정한 인사평가시스템을 구축하기 위한 제반 고려사항을 이해한다.		
	학습내용	성과관리의 의의, 성과측정기준, 성과평가의 구성, 인사평가의 오류와 감소방안, 성과평가 피드백		
11	학습주제	임금수준 및 구조	강의	
	학습목표	효과적인 보상전략 구축을 통해 조직구성원의 동기부여 및 생산성 증대 유도		
	학습내용	보상전략, 보상의사결정, 임금공정성, 임금수준, 임금구조, 임금관리 이슈들		
12	학습주제	임금체제와 종업원 공헌	강의	
	학습목표	효과적인 보상전략 구축을 통해 조직구성원의 동기부여 및 생산성 증대 유도		
	학습내용	보상과 종업원 태도, 성과급의 전략적 의의, 개인 및 팀 인센티브, 보상정책: 임금믹스		
13	학습주제	기타 인적자원관리 이슈	강의	
	학습목표	복지후생제도에 대한 이해, 근무시간관리 및 안전관리에 대한 이해		
	학습내용	복지후생구조의 설계, 법정복지후생프로그램, 근무시간 결정요인, 근무시간제, 안전프로그램		
14	학습주제	과제발표	발표	
	학습목표	그룹과제발표를 통한 프리젠테이션 능력 개발 그룹과제를 통한 이론의 실무적용능력 배양		
	학습내용	그룹별 과제발표 및 참가자 토론을 통한 인적자원관리에 대한 현장 실무 능력 배양		

주 별 강 의 계 획

주	학습주제, 목표 및 내용		수업형태	참고문헌 및 페이지
15	학습주제	과제 발표	발표	
	학습목표	그룹과제발표를 통한 프리젠테이션 능력 개발 그룹과제를 통한 이론의 실무적용능력 배양		
	학습내용	그룹별 과제발표 및 참가자 토론을 통한 인적자원관리에 대한 현장 실무 능력 배양		
16	학습주제	학습최종평가	시험	
	학습목표	반복학습및시험평가를 통한 학습효과제고		
	학습내용	강의리뷰및질의응답 최종평가 실시		