

한국기술교육대학교 온라인평생교육원

이러닝 강의계획서

〈조직행동론〉

능력단위명	직무관리 0202020102_13v1. 1		
요소명	직무분석하기 0202020102_13v1.1 직무평가하기 0202020102_13v1.2 직무분류유지보수하기 0202020102_13v1.3		
과정명	조직행동론		
NCS 적용 여부	☒ NCS 적용	☐ NCS 활용	☒ NCS 비적용
NCS 교과 종류	☒ 전공	☐ 직업기초능력 및 교양	

〈NCS 분류체계〉

대분류	중분류	소분류	세분류
02.경영·회계·사무	02.총무·인사	02.인사조직	01.인사
능력단위		능력단위요소	수준
직무관리		1. 직무분석하기 2. 직무평가하기 3. 직무분류 유지보수하기	4수준
선수과목 【先능력단위】	기초직업능력		
심화과목 【後능력단위】	직무관리		
능력단위 세부 구성	능력단위요소	적용여부	수행준거 적용여부
	1. 직무분석하기		1. 총 4개중 4개
	2. 직무평가하기		2. 총 4개중 4개
	3. 직무분류유지보수		3. 총 4개중 4개

1 과정 정보

1. 과정 목표

- 본 강좌는 조직 내부의 인간의 행동과 태도를 학습한다.
- 조직 내 인간의 행동과 태도에 영향을 미치는 개인, 집단 그리고 조직 수준의 제반 요인들을 학습한다.
- 조직 내에서 인간을 어떻게 관리할 것인지에 대한 이론과 다양한 실제사례를 학습한다.

2. 과정소개(과정의 특징 및 필요성)

- 조직 내부의 인간 행동을 이해함으로써 조직 내에서 인간을 어떻게 관리할 것인지에 대한 다양한 이론과 사례를 소개한다.
- 조직구성원의 태도와 행동을 어떻게 이해하고, 관리할 수 있는지에 대한 지식과 기술을 학습하는데 초점을 맞춘다. 이를 통해 조직 내 인간의 행동에 영향을 미치는 개인, 집단 그리고 조직 수준의 제반 요인(변수)들을 이해함으로써 "효과적인 기업 경영"을 위해 인간과 조직이 어떻게 결합되어야 하는 지에 대한 기본적인 시각을 정립할 수 있다.

3. 개발유형

멀티미디어 강의형

4. 이수시간

과정의 분량을 모듈과 회차 수로 작성하고, 과정을 수강하는데 필요한 기간을 주단위로 작성하세요.

학습시간		주당 학습시간	1시간/주	회차 수(시간)	39
------	--	---------	-------	----------	----

5. 학습자 특성

예상되는 학습자의 특성을 기재해주시기 바랍니다. 특히, 1), 4)번에는 현재 어떤 상황에 있는 사람들이 본 과정을 들으면 좋은지 작성해 주시기 바랍니다.

조직관리 및 경영관리에 관심이 있거나 희망하는 자, 또한 실제 조직 및 경영관리를 직접 수행하고 있으면서 관련된 이론과 사례를 학습하고자 하는 자.

1) 과정에 대한 학습자의 선수능력 : 경영학원론

2) 전공 및 직군 : 경영학 전공자 혹은 직업훈련기관 교사, 특성화/마이스터고 교사 등

3) 연령대 : 20~40대

4) 특 징 : 일학습병행대학 강

소기업경영학과 재학생

6. 평가방법

1) 평가문제 및 과제 : 이론시

(사례분석), 포트폴리오

2) 과제(서술형) : 사례분석



한국기술교육대학교
온라인평생교육원

협(지필교사) 및 개인과제

7. 집필자 정보

교수님을 소개하는 사항을 상세히 기재해 주세요.

	이름	이철기	소속	한국기술교육대학교 산업경영학부
	연락처		e-mail	
<사진>	약력	<학력> 1986. 성균관대학교 경영학과 졸업 1991. 성균관대학교 대학원 경영학과 졸업(석사) 1999. 성균관대학교 대학원 경영학과 박사 졸업(인사조직 전공) <경력> 1994. 한국생산성본부 책임컨설턴트 1997. LG경제연구원 책임연구원 2000. 국민대학교 BK21 교원 2001. 성균관대, 고려대 등 강사 2001 - 현재 한국기술교육대학교 산업경영학부 교수 <집필저서> 1. 조직행동의 이해, 공저, 박영사,2008 2. 충남전략산업 인적자원수급 실태 및 전망,충남발전연구원, 2005 3. 영화산업 전문인력 구조분석과 정책지원방향, 영화진흥위원회,2008 4. 평생학습(주식회사 락앤락), 노동연구원 뉴패러다임센터,2007 5. 기업가정신과 리더십, 한국기술교육대학교,2015 6. 인적자원 프론티어, 공저, 박영사,2009 <주요활동> 1. 삼성전자 인사평가 자문 2. 고용노동부, 산업인력공단 평가 자문 3. 산업자원부 국가생산성 평가위원 4. 서울대학교병원, 현대자동차서비스, 축산업협동조합중앙회, 두산건설, (학교법인)건국대학교, LG정보통신, LG기공, 한국투자신탁, 강원도청, LG유통, 한국산업인력공단, 안철수연구소, 환경관리공단, 전국은행연합회, KTF, 한국산업인력공단, 삼성전자 등 국내 유수기업 컨설팅 및 자문 5. 조직학습 수준과 조직몰입 및 지각된 조직성과의 관계에 관한 연구, 한국중소기업학회, 2011 6. How the Organizational Learning Process Mediates the Impact of Strategic Human Resource Management Practices on Performance in Korean Organizations, PERFORMANCE IMPROVEMENT QUARTERLY, 2013 7. 역량기반 선발도구 개발에 관한 사례연구, 고용직업능력개발원		

8. 핵심 용어

본 과정에서 사용하는 핵심적인 용어들을 작성하고 그 의미를 학습자들이 알아보기 쉽게 풀어 써주세요. 학습자가 검색창에 어떤 검색어를 입력하면 본 회차 또는 본 레슨이 검색될 수 있을지 핵심용어를 기입해 주세요.

핵심용어	의미
조직행동론	조직내 개인의 행동을 연구하는 학문. 개인 및 집단 및 조직수준에서 개인의 행동에 영향을 미치는 요인들을 규명하고 이들의 관계를 설명한다.
태도	태도는 사물, 사람, 또는 이슈에 대해 가지는 일반적이거나 지속적인 긍정적·부정적 감정이다. ‘습관’은 태도와 마찬가지로 학습되는 것이며 지속성이 있다. 그러나 습관은 규칙화된 행동의 패턴을 일컫는 반면, 태도는 그 자체가 행동을 나타내는 것은 아니라는 점에서 차이가 있다. 이에 비해 ‘가치’는 사람들이 추구하고자 하는 궁극적 목표이자 이상으로서, 태도보다 더 광범위하고 일반적인 개념으로 쓰이거나 여러가지 태도들을 전체적으로 강조하는 데 사용된다.
성격	일반적으로 성격이란 환경에 대해 개인이 취하는 행동과 관련된 것으로서, 사람마다 서로 다른 독특함을 특징으로 하고, 일시적인 것이 아닌 항상성을 지니는 심리적 체계를 의미한다고 할 수 있다.성격에 대한 이론은 관점에 따라 특성 이론, 행동인지적 접근, 정신역동적 접근, 인본주의적 접근, 사회문화적 접근으로 구분할 수 있다.
지각	지각은 환경 내의 사물을 인지하는 일이며, 대뇌피질에 그 사물에 관한 전체상(全體像)이 형성되었음을 의미한다.
동기부여	동기 부여(動機附與) 또는 모티ベーション(motivation)은 어떤 목표를 지향하여 생각하고 행동하는 것을 말한다.동기부여는 인간을 포함하여 동물이 행동하는 원인이 된다. 행동의 방향성을 정하는 요인과 그 행동의 정도를 정하는 요인으로 분류할 수 있다. 동물이 행동을 하는 경우, 그 동물에는 어떠한 동기부여가 작용하고 있는 것으로 생각할 수 있다. 또 그 행동의 정도가 어떤지에 따라 그 동기부여 크기의 차이를 생각할 수 있다.
팀	팀(team)은 달성해야 할 목표, 이를 위한 접근 방식을 공유하고 연대 책임을 지며, 보완적인 기술을 갖춘 소규모의 집합체이다. 집단은 구성원 개개인의 성과 수준을 끌어 올리는 것이며, 그 성과는 개인의 성과의 총합 밖에 되지 않는다. 한편 팀은 타인의 의견에 귀를 기울이고 건설적으로 반응하며, 가치관이 집약된 팀워크가 존재하고 그 성과는 공동 작업 성과에 따른 공동의 기여가 포함된다.
리더십	리더십의 정의는 다음의 세 가지 측면에서 이루어질 수 있다. 첫째, 조직목표의 달성을 위해 개인 및 집단을 고취하고 활동하게 하는 기술을 말한다. 둘째, 조직목표의 달성을 위해 구성원이 자발적 능동적으로 행동하도록 동기 부여 및 조정하는 창의적인 기술을 말한다. 셋째, 공동의 과업을 성취하는 과정에서 한 사람이 다른 사람들의 자발적 도움과 지원을 끌어내는 사회적 영향력의 과정을 말한다.
조직문화	조직문화는 조직구성원에 의해 공유된 가치나 신념체계를 말한다. 또한 일화, 신화, 전설, 구호, 비화, 이야기와 같은 상징적인 의미에 의해 전달되는 지배적이고 일관된 공유가치를 의미한다.

모듈	회차	주요내용			
1. 조직행동의 개인수준 변수	1	회차명	조직행동론의 이해		
		학습내용 (소주제명)	☐ 조직행동론의 개요 ☐ 조직행동론 교과과정 소개		
		관련 수행준거	-		
		능력단위 요소	-	이론/실습/사례	이론
	2	회차명	조직행동의 발전과정		
		학습내용	☐ 발전과정(전통적 이론) ☐ 발전과정(인간관계론과 행동과학이론) ☐ 발전과정(시스템이론과 상황이론)		
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	3	회차명	태도와 태도의 변화		

모듈	회차	주요내용		
		학습내용	☐ 태도란 무엇인가 ☐ 태도와 행동 ☐ 태도의 형성과 변화	
		관련 수행준거	1.1 내 외부자료에 기초하여 조직에 적합한 직무분류체계 원칙을 수립할 수 있다. 1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	4	회차명	직무만족과 결과	
		학습내용	☐ 직무만족 ☐ 직무만족과 타 변수와의 관계	
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.3 직무조사결과에 따라 조직에 적합한 직무분류체계를 설계할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	5	회차명	조직몰입과 바람직한 조직행동	
		학습내용	☐ 조직몰입 ☐ 바람직한 조직행동	
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	6	회차명	스트레스관리와 일과 삶의 균형	
		학습내용	☐ 스트레스 관리 ☐ 일과 삶의 균형	
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.3 직무조사결과에 따라 조직에 적합한 직무분류체계를 설계할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	7	회차명	감정과 조직행동	

모듈	회차	주요내용		
		학습내용	☐ 감정과 기분은 무엇인가 ☐ 감정노동과 감정지능 ☐ 감정과 기분을 조직행동에 적용	
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.3 직무조사결과에 따라 조직에 적합한 직무분류체계를 설계할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	8	회차명	성격과 조직행동	
		학습내용	☐ 성격이란 무엇인가 ☐ 5대 성격 ☐ 기타 조직행동과 관련된 성격	
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	9	회차명	가치와 능력	
		학습내용	☐ 가치 ☐ 역량(능력)	
		관련 수행준거	1.3 직무조사결과에 따라 조직에 적합한 직무분류체계를 설계할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론/실습
	10	회차명	지각과 지각 프로세스	
		학습내용	☐ 지각 ☐ 지각 프로세스 ☐ 도식(스키마)	
		관련 수행준거	1.3 직무조사결과에 따라 조직에 적합한 직무분류체계를 설계할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론/실습
	11	회차명	대인지각과 조직행동	
		학습내용	☐ 대인지각과 지각오류 ☐ 대인지각과 조직행동	
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다.	
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례 이론
	12	회차명	학습과 행동변화	

모듈	회차	주요내용			
		학습내용	☐ 학습과 그 유형 ☐ 학습과 학습이론 ☐ 학습변화기법		
		관련 수행준거	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	13	회차명	사회적 학습과 조직학습		
		학습내용	☐ 사회적 학습 ☐ 학습이론의 조직행동 적용 ☐ 학습의 이슈들		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	14	회차명	동기부여의 의미와 욕구이론		
		학습내용	☐ 동기부여의 의의 ☐ 욕구단계이론 ☐ 표출욕구이론과 성취동기이론		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.1 내 외부자료에 기초하여 조직에 적합한 직무분류체계 원칙을 수립할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다. 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	15	회차명	2요인이론과 인지평가이론		
		학습내용	☐ 동기-위생이론 ☐ 자기결정이론		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.1 내 외부자료에 기초하여 조직에 적합한 직무분류체계 원칙을 수립할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다. 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	16	회차명	기대이론과 공정성이론		
		학습내용	☐ 기대이론 ☐ 공정성이론		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.1 내 외부자료에 기초하여 조직에 적합한 직무분류체계 원칙을 수립할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다. 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
17		회차명	목표설정이론과 목표관리		

모듈	회차	주요내용			
2. 조직행동론 집단수준					
		학습내용	☐ 목표설정이론 ☐ 목표관리(MBO)		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다. 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	18	회차명	직무설계와 유연근무제도		
		학습내용	☐ 직무설계의 개념 ☐ 전통적 직무설계 ☐ 근대적 직무설계		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.1 내 외부자료에 기초하여 조직에 적합한 직무분류체계 원칙을 수립할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다.- 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	19	회차명	보상관리		
		학습내용	☐ 임금관리 ☐ 인성프로그램과 보상관리		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다. 0202020102_13v1. 1	이론/실습/사례	이론
	20	회차명	조직행동론 정리 1(개인수준)		
		학습내용	☐ 조직행동론 개요 ☐ 개인 차이(태도, 성격, 지각, 학습 등) ☐ 동기부여 이론과 적용		
		관련 수행준거 능력단위 요소	1.1 내 외부자료에 기초하여 조직에 적합한 직무분류체계 원칙을 수립할 수 있다. 1.2 수립된 원칙에 따라 설문 및 인터뷰 등을 통해 직무조사를 진행할 수 있다. 1.4 직무분류체계에 기초하여 개별 직무단위 직무기술서를 작성할 수 있다. 0202020102_13v1	이론/실습/사례	이론
	21	회차명	집단의 특성 이해		
		학습내용	☐ 집단의 의의와 특성 ☐ 집단성과의 분석모형		
		관련 수행준거 능력단위 요소	2.1 설계한 개별직무의 가치를 평가할 수 있는 적합한 직무평가방법을 선택할 수 있다. 2.2 선택된 직무평가방법을 수행하기 위해 필요한 자료를 수집할 수 있다. 0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	22	회차명	집단의 구조의 이해		

모듈	회차	주요내용			
		학습내용	☐ 집단의 구조 ☐ 집단의 응집력과 집단 유효성		
		관련 수행준거	2.1 설계한 개별직무의 가치를 평가할 수 있는 적합한 직무평가방법을 선택할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	23	회차명	집단 역학		
		학습내용	☐ 사회적 태만 ☐ 집단 성과		
		관련 수행준거	2.1 설계한 개별직무의 가치를 평가할 수 있는 적합한 직무평가방법을 선택할 수 있다. 2.4 직무평가 결과에 따라 인사제도 기준을 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	24	회차명	팀의 효과적 관리		
		학습내용	☐ 팀의 의의와 유형 ☐ 팀의 효과적 관리		
		관련 수행준거	2.1 설계한 개별직무의 가치를 평가할 수 있는 적합한 직무평가방법을 선택할 수 있다. 2.4 직무평가 결과에 따라 인사제도 기준을 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	25	회차명	커뮤니케이션		
		학습내용	☐ 의사소통의 의의 ☐ 조직 내 의사소통		
		관련 수행준거	2.2 선택된 직무평가방법을 수행하기 위해 필요한 자료를 수집할 수 있다. 2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	26	회차명	개인 의사결정		
		학습내용	☐ 의사결정의 이해 ☐ 개인 의사결정		
		관련 수행준거	2.2 선택된 직무평가방법을 수행하기 위해 필요한 자료를 수집할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	27	회차명	집단 의사결정		

모듈	회차	주요내용			
		학습내용	☐ 집단 의사결정의 특성 ☐ 대안적 집단 의사결정 기법		
		관련 수행준거	2.2 선택된 직무평가방법을 수행하기 위해 필요한 자료를 수집할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	28	회차명	갈등의 의의와 집단 간의 상호관계		
		학습내용	☐ 갈등의 의의와 특성 ☐ 집단의 상호의존성		
		관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	29	회차명	집단 간 갈등의 관리		
		학습내용	☐ 집단 간 갈등 ☐ 집단 간 갈등의 관리		
		관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	30	회차명	권력과 조직정치		
		학습내용	☐ 권력(Power) ☐ 조직정치(Organizational Politics)		
		관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	31	회차명	리더십의 개요와 전통이론		
		학습내용	☐ 리더십의 개요 ☐ 리더십 특성이론 ☐ 리더십 행동이론		
		관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다. 2.4 직무평가 결과에 따라 인사제도 기준을 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
	32	회차명	리더십 상황이론		
		학습내용	☐ 피들러의 상황적합적 리더십이론 ☐ 의사결정상황이론		

모듈	회차	주요내용			
3. 조직행동론 조직수준 변수			☐ 경로-목표이론 ☐ 리더십 수명주기이론		
		관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다. 2.4 직무평가 결과에 따라 인사제도 기준을 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
		회차명	현대적 리더십이론과 새로운 이슈		
		학습내용	☐ 현대적 리더십이론 ☐ 새로운 이슈		
	33	관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다. 2.4 직무평가 결과에 따라 인사제도 기준을 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
		회차명	조직구조의 주요요소와 형태		
		학습내용	☐ 조직구조의 주요요소 ☐ 조직구조의 형태		
	34	관련 수행준거	2.3 수집한 자료에 기초하여 개별직무의 가치를 공정하게 평가할 수 있다. 2.4 직무평가 결과에 따라 인사제도 기준을 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 2	이론/실습/사례	이론
		회차명	조직설계와 현대의 조직구조		
		학습내용	☐ 조직설계 ☐ 현대의 조직구조		
	35	관련 수행준거	3.1 직무관련 내·외부 환경변화에 따른 직무변경 요구를 분석할 수 있다. 3.4 변경된 직무기술서를 반영하여 인사제도를 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 3	이론/실습/사례	이론
		회차명	조직문화의 의미와 유형		
		학습내용	☐ 조직문화의 의미 ☐ 조직문화의 유형		
	36	관련 수행준거	3.1 직무관련 내·외부 환경변화에 따른 직무변경 요구를 분석할 수 있다. 3.4 변경된 직무기술서를 반영하여 인사제도를 수정할 수 있다.		

모듈	회차	주요내용			
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 3	이론/실습/사례	이론
		회차명	한국의 조직문화와 조직문화 관리		
		학습내용	☐ 한국기업의 조직문화 ☐ 조직문화의 관리		
		관련 수행준거	3.1 직무관련 내·외부 환경변화에 따른 직무변경 요구를 분석할 수 있다. 3.3 도출된 개선안에 따른 변경 내용을 직무기술서에 반영할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 3	이론/실습/사례	이론
	37	회차명	조직문화의 변화관리		
		학습내용	☐ 조직개발과 변화과정 ☐ 효과적인 조직변화 관리		
		관련 수행준거	3.1 직무관련 내·외부 환경변화에 따른 직무변경 요구를 분석할 수 있다. 3.2 직무변경 요구를 고려하여 직무변경 개선안을 도출할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 3	이론/실습/사례	이론
		회차명	조직행동론 정리2(집단 및 조직수준)		
	38	학습내용	☐ 집단수준의 변수들 ☐ 조직수준의 변수들		
		관련 수행준거	3.1 직무관련 내·외부 환경변화에 따른 직무변경 요구를 분석할 수 있다. 3.3 도출된 개선안에 따른 변경 내용을 직무기술서에 반영할 수 있다. 3.4 변경된 직무기술서를 반영하여 인사제도를 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 3	이론/실습/사례	이론
		회차명	조직행동론 정리2(집단 및 조직수준)		
		학습내용	☐ 집단수준의 변수들 ☐ 조직수준의 변수들		
	39	관련 수행준거	3.1 직무관련 내·외부 환경변화에 따른 직무변경 요구를 분석할 수 있다. 3.3 도출된 개선안에 따른 변경 내용을 직무기술서에 반영할 수 있다. 3.4 변경된 직무기술서를 반영하여 인사제도를 수정할 수 있다.		
		능력단위 요소	0202020102_13v1. 3		이론