

# 강 의 계 획 서

교과목명(강의언어)	마음을 움직이는 커뮤니케이션	담당교수명	유경미 (인)
소속	비정규과정	수업진행방법	온라인

## 1. 강의 소개

인간관계에 대한 기본적인 심리학적 원리를 습득하여 타인에 대한 이해의 폭을 확장하고, 이를 통해 일상생활에서 배려와 존중을 바탕으로 한 커뮤니케이션 능력을 함양한다.

## 2. 수업 목표

- 대인관계와 관련된 심리학적 이론적 지식을 학습한다.
- 대인관계를 향상시키기 위한 커뮤니케이션 방법을 학습한다.
- 대인관계 향상 커뮤니케이션 기법을 실생활에 적용할 수 있다.

## 3. 교재 및 참고자료

구분	저자	출판년도	서명	출판사	출판지
교재	박민수	2013	마음을 움직이는 커뮤니케이션 기법	시그마북스	
부교재					

## 4. 학습목표 및 목차

주차	강의 주제	강의 내용 및 성취수준	수업방식
1	커뮤니케이션, 사람을 감동시키기	커뮤니케이션의 이해와 실제 1	온라인
2	커뮤니케이션, 감성에서 출발하기	커뮤니케이션의 이해와 실제 2	온라인
3	커뮤니케이션, 심리와 통하기	커뮤니케이션의 이해와 실제 3	온라인
4	커뮤니케이션, 마음을 부드럽게 하기	관심 갖기의 이해와 실제	온라인
5	커뮤니케이션, 마음을 듣기	경청의 이해와 실제	온라인
6	커뮤니케이션, 마음의 움직임 1	공감의 이해와 실제 1	온라인
7	커뮤니케이션, 마음의 움직임 2	공감의 이해와 실제 2	온라인
8	커뮤니케이션, 말뚝 확인	내용확인(비언어적 단서)의 이해와 실제	온라인
9	커뮤니케이션, 내 마음 확인 1	지각확인(비언어적 단서)의 이해와 실제 1	온라인
10	커뮤니케이션, 내 마음 확인 2	지각확인(비언어적 단서)의 이해와 실제 2	온라인
11	커뮤니케이션, 내 마음 열기	자기 개방의 이해와 실제	온라인
12	커뮤니케이션, 내 감정 표현	나 - 메시지의 이해와 실제	온라인
13	커뮤니케이션, 행동의 변화	직면의 이해와 실제	온라인
14			
15			