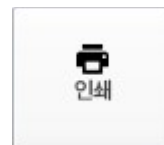


2016학년도 1학기 수업계획서



교과목	과목명	급식경영및마케팅전략	학수번호	264610	분반	01
	이수구분	선전	학점	3.0	시간	이론 : 3.00 / 실습 : 0.00
	인증구분		교재명	급식경영학, 광동경외 4인, 신광출판사		
주 수강대상	식품영양학과 전공자		강의요일/시간	화12목7		
			강의실	생활401(생활관401강의실)		
담당교수	성명	최일숙				
	소속	생활과학대학 식품영양학과				
	연락처	전화		연구실		
		휴대폰		Email		
	면담가능요일/시간	수업 후				

교과목 기본정보

선수과목 또는 선수학습	단체급식 및 실습		이수체계도의 선수과목							
교과목 성격	급식산업은 급속한 발전과 함께 점차 그 범위가 확대되어 호텔산업, 관광산업, 레저산업 등의 현대산업으로 그 영역이 확대되고 있다. 급식관련 경영자는 급식시설 및 조직의 관리자로서 경영관리와 인사관리 등의 능력을 통하여 조직이 갖는 목적에 적합하도록 노력해야 한다. 따라서 본 과목은 실무에서의 경영관리 능력의 습득 및 조직과의 조화를 통한 능력의 개발을 위하여 급식사업의 경영관리과정, 인적자원관리, 마케팅, 최신동향 등에 관한 지식의 함양 및 분석한다									
교과목 목표	급식경영관리자가 갖추어야 할 지식, 기술, 인성, 능력 등에 대한 정보를 습득하여 효율적인 경영마인드의 구축과 발전적 비전으로 이끌어 갈 수 있는 경영관리자로서의 지식함양 및 양성을 목표로 한다.									
활용기자재	유인물	LCD프로젝트	컴퓨터노트북	전자칠판	기타					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
수업방법	강의식	토론식	세미나식	실험실습식	인터넷전용	인터넷병행	기타			
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			
성적평가방법(%)	출석 및 과제			기타평가도구(20%)						

	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">중간(수시)/기말 고사</th> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>중간</th> <th>기말</th> <th>출석</th> <th>과제</th> <th>발표</th> <th>토론</th> <th>퀴즈</th> <th>팀활동</th> <th>태도</th> <th>기타</th> <td></td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>30</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> </tr> </table>	중간(수시)/기말 고사											중간	기말	출석	과제	발표	토론	퀴즈	팀활동	태도	기타		30	30	10	10	10	0	10	0	0	0	
중간(수시)/기말 고사																																		
중간	기말	출석	과제	발표	토론	퀴즈	팀활동	태도	기타																									
30	30	10	10	10	0	10	0	0	0																									
참고도서	Foodservice Organizations, 5th edition, Marian C. Spears, 2003																																	
유의사항	적극적이고 성실한 수업참여																																	

교과목 학습성과

학습성과(PO)	학습성과 중요도	교과목 학습성과 내용
1. 기초지식	상(●)	급식경영학에 대한 기본적 이론
2. 자료분석	중(●)	급식경영 업무에 대한 기능분석
3. 문제해결	중(●)	급식경영관리의 효율적 순환
4. 실무능력	중(●)	급식경영의 업무적 기능
7. 영향이해	하(○)	
9. 직업윤리	하(○)	

주별 세부내용

주차	학습주제	학습내용	강의방법	과제	학습자료
1	급식산업분류, 경영환경, 환경	- 급식산업의 개념 - 급식산업 구성 요인 - 급식산업의 경영환경 - 급식산업의 최신 경향 - 급식산업의 미래전망	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
2	급식경영학의 발전	- 고전적 경영이론 - 행동 경영이론 - 계량 경영이론	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	경영학이론의 공헌자와 이론	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
3	급식경영학의 발전	- 현대 경영이론			

주차	학습주제	학습내용	강의방법	과제	학습자료
		- 경영의 혁신기법	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	열린시스템과 폐쇄시스템	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
4	시스템이론	- 시스템의 의미 - 급식 시스템의 구성체계	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	공식조직과 비공식조직	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
5	급식경영의 조직	- 경영자의 계층과 역할 - 계획	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	SWOT 분석	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
6	급식경영의 조직	- 조직 - 통제	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	라인과 스텝조직	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
7	동기부여	- 내용이론 - 과정이론 - 강화이론	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	욕구계층론과 ERG 이론	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
8	중간고사		<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
9	리더십	- 관리와 리더십 - 리더십과 권력구조 - 특성이론, 행동이론, 상황이론 - 코칭과 리더십	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	멘토링과 리더십	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
10	소통과 의사결정	- 의사소송의 의미 - 의사소통 과정 - 효과적인 의사소통 기법	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	의사소통 과정	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
11	소통과 의사결정	- 프로그램화된 의사결정 - 비프로그램화된 의사결정	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	의사결정 과정	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____

주차	학습주제	학습내용	강의방법	과제	학습자료
		- 집단 의사 결정			
12	인적자원	- 인적자원 관리 정의 - 채용과정 - 직무분석 - 훈련과 개발 - 인적자원 개발 프로그램	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	직무명세서와 직무기술서	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
13	인적자원	- 인사고과 - 인사단행 - 직무평가 - 보상체계 - 노동조합 - 단체교섭	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	직무평가 절차	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
14	급식경영 마케팅	- 마케팅 정의와 개념 변화 - 마케팅 특성 - 급식서비스 마케팅과 고객만족 전략	<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____	마케팅믹스	교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
15	Presentation		<input checked="" type="checkbox"/> 강의 <input checked="" type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____
16	기말고사		<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 토론 <input type="checkbox"/> 실험실습 <input type="checkbox"/> 기타 _____		교재물 _____ 유인물 _____ 기타물 _____