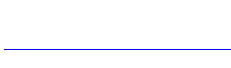


확장수업계획서

(2015년도 1학기)

과목명	조직행동론	과목번호	MGT 3001
구분(학점)	3학점	수강대상	2-4학년
수업시간	월 15:00~16:15, 수 16:30~17:45	강의실	

담당교수 (사진)	성명: 양 동 훈	홈페이지:
		

I. 교과목 개요(Course Overview)

1. 수업개요

본 교과는 직장에서 발생하는 구성원들의 심리적 상태와 행동, 그리고 태도에 관한 이슈들을 학습한다. 전통적으로 조직행동이론의 주요 이슈는 (1) 성격, 태도, 지각, 학습, 동기부여 등 개인의 심리사회적 특성들, (2) 팀의 특성 및 구성, 팀의 효과성 등 팀에 관한 이론, (3) 팀과 개인을 연결하는 리더십, 조직문화, 조직변화 등의 거시적 조직행태를 모두 포괄하고 있다.

예로서 본 교과에서는 동기부여, 학습패턴, 지각과 인식구조, 팀 활동 및 팀 역학, 리더십, 조직문화 등의 이슈를 학습한다. 조직행동론이라는 학문의 목표는 근로자의 내적 심리상태를 이해하여 조직의 효율성을 제고하고 동시에 조직구성원의 만족을 높이기 위한 것이다. 학생들은 본 교과를 수강한 후 기업 현장에서 발생하는 심리적 문제에 보다 효과적으로 대처할 수 있게 된다.

2. 선수학습내용

조직행동론은 학부 경영학 전공필수과목으로 선수과목이 없음.

3. 수업방법 (%)

강의	토의/토론	실험/실습	현장학습	개별/팀 별 발표	기타
70%	10%	%	%	20%	%

4. 평가방법 (%)

중간고사	기말고사	퀴즈	발표	팀프로젝트	개인과제물	팀원간 평가	기타
35%	35%	%	0%	15%	10%	5%	0%

II. 교과목표(Course Objectives)

지식: 직장 내 심리현상과 행동성향에 관한 지식을 학습하여, 조직 구성원의 행동을 조직목표와 일치 되도록 유도할 수 있다.

기술: 팀관리의 기술, 리더십의 기술, 소통의 기술 등 단지 이론적으로 이해하는 것 이상으로 직장 내 사회적 관계를 효과적으로 관리하는데 유용한 기술을 설명할 수 있다.

태도: 직장 속의 인간을 단순히 생산수단으로 생각하지 않으며, 정서와 감정을 가진 인격체로 이해한다. 구성원의 만족과 조직의 목적이 모두 달성 가능하도록 하는 균형된 태도를 가지게 된다. 조직을 위해 한 개인을 희생하거나, 한 개인을 위해 조직을 희생하는 것이 아니라 조직과 개인이 모두 행복할 수 있도록 조직 내 인간관계를 긍정적으로 바라보도록 한다.

Ⅲ. 수업운영방식(Course Format)

1. 학생들은 개인과제와 팀별 과제를 통해 학습한 내용을 적용해 보아야 하며, 그 내용을 가지고 교실에서의 토론에 적극 참여해야 함.
2. 본 교과와 강의계획서는 ACE사업이 규정한 extended syllabus로 작성되었는 바, 수업을 진행하면서 필요 시 보완 수정될 것임. 본 강의계획서는 첫 시간에 종이형태로 배포되지 않기 때문에, 수강학생들은 스스로 인쇄하여 참고할 것.
3. 본 교과와 www.kocw.net에 과거의 강의동영상이 올라가 있으니 참고하기 바람. 사이트내 찾기에서 ‘조직행동론’ 키워드로 강의찾기를 하면 됨. 스마트폰 앱으로 ‘대학공개강의(kocw)’를 다운로드하면 스마트폰에서 강의청취 가능함.

Ⅳ. 학습 및 평가활동(Course Requirements and Grading Criteria)

1. 평가시험은 중간시험과 기말시험 2회로 하고, 객관식과 간단한 단답식으로 함. 시험 범위는 강의 진도에 따라 시험 전까지의 내용으로 하고, 기본적이고 핵심적으로 알아야 할 사항을 중심으로 출제됨.
2. 개인별 과제는 개인별로 주어진 기한에 제출함. 제출양식은 폰트 10, 맑은 고딕 (혹은 바탕체), 행간거리 150%~160%으로 양식을 통일함. 인용한 자료는 출처를 각주로 반드시 표기할 것.
3. 그룹별 과제는 팀을 구성 후 <팀별사례>를 1회 작성하고 토의문제를 첨부하여, 분석까지 하는 것으로 함. 팀구성은 2주차까지 마무리됨.
4. 평가기필 시험은 2회로 중간 및 기말평가 각 35%, 총 70%임, 팀별 보고서는 15%, 개인과제물 10%, 팀원간 상호평가 5% 임.
5. 개인별 및 팀별 과제는 온라인 사이버 캠퍼스로 제출하는 것을 원칙으로 하고, 정해진 제출 기한을 넘긴 과제는 불인정함.

Ⅴ. 수업규정(Course Policies)

본 교과는 SBS 미션과 비전, 그리고 학습가치에 따라 진행됨.

Sogang Business School (SBS) Mission

- 1) To provide outstanding education grounded in Jesuit tradition that cultivates students to become responsible leaders of the global business through a developed contribution to mankind, and
- 2) To create new knowledge necessary for advancement of the academic world by emphasizing top-quality scholarship and research.

SBS Vision:

“A Leading Business School in Asia”

SBS Values and Related AoL Assessment Traits

Two SBS core values (Leadership and Excellence) are incorporated in this course.

G: Globalization

L: Leadership [AoL id#: 2-2; 2-3, 2_5]

E: Excellence [AoL id#: 3-2; 3-4]

E: Ethics

VI. 교재 및 참고문헌(Materials and References)

교재:

George, Jennifer M. & Gareth, Jones, 양동훈 공저, 조직행동론 (Understanding and Managing Organizational Behavior), Pearson. 6th ed. (시그마프레스, 2015년).

참고문헌

Robbins, Stephen & Judge, Timothy, 김광점, 박노운, 설현도 역, 핵심 조직행동론(Essentials of Organization).

VII. 주차별 강의계획(Course Schedule)

(본 강의계획은 진도에 따라 추후 변경될 수 있음)

1 주차 (3/2, 4)	학습목표	“조직행동론은 무엇을 연구하는 학문인가”라는 질문에 답을 할 수 있다.
	주요학습내용	1. 조직행동론이란 학문이 태동하게 된 배경과 이유를 설명할 수 있다. 2. 개인, 집단, 조직 수준에서 조직행동론이 연구하는 대상을 설명할 수 있다. 3. 조직행동론의 지식을 유용하게 활용할 수 있는 사례들을 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈 1장.

	과제	
2 주차 (3/9, 11)	학습목표	개인의 성격과 능력을 어떻게 구분할 수 있는 지 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. Big Five Personality 등과 같은 다양한 성격유형을 설명할 수 있다. 2. 개인의 역량(ability)을 구성하는 차원들을 설명하고 이를 조직상황에서 어떻게 활용할 지를 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 2장
	과제	
3 주차 (3/16, 18)	학습목표	가치관, 태도, 감정의 개념을 구분하고, 이에 영향을 주는 요인들을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 일과 관련된 가치관의 유형들을 구분하고 가치관이 중요한 이유를 설명할 수 있다. 2. 태도의 개념과 태도가 조직상황에서 중요한 이유를 설명할 수 있다. 또한 태도를 변화시키기 위해 필요한 조건들을 제시할 수 있다. 3. 감정노동이 필요한 상황과 감정노동자가 경험할 수 있는 문제를 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 3장.
	과제	
4 주차 (3/23, 25)	학습목표	지각과 귀인이 작동하는 과정을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 지각이 발생하는 과정과 그 과정에서 schemas가 어떻게 작용하는 지를 설명할 수 있다. 2. 지각오류가 발생하게 되는 이유와 다양한 형태의 지각오류를 설명할 수 있다. 3. 어떤 결과에 대해 그 원인을 찾는 지각과정이 어떻게 결정되는지 설명할 수 있다. 즉, 내부귀인(자신에게서 원인을 찾음)과 외부귀인(외부에서 원인을 찾음)이 발생하는 조건에 대해 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 4장

	과제	
5 주차 (3/30, 4/1)	학습목표	학습의 원리와 학습을 촉진하는 방법에 대해 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 학습을 촉진하기 위해 활용하는 강화기제(reinforce)와 벌(punishment)은 언제 효과적인지 설명할 수 있다. 2. 대리학습(vicarious learning)이 일어나는 조건을 설명할 수 있다. 3. 어떻게 창의성이 발휘되는 지를 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 5장
	과제	
6 주차 (4/6, 8)	학습목표	일터에서 직원들의 동기부여에 영향을 미치는 요인들을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 욕구(Needs)가 동기부여에 어떤 작용을 하는 지 설명할 수 있다. 2. 기대(expectancy), 가치(valence), 그리고 도구(instrumentality)라는 3가지 개념이 어떻게 동기부여의 수준을 결정하는 지 설명할 수 있다. 3. 공정성(equity)이 어떻게 결정되면, 동기부여에 어떤 영향을 미치는 지 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈 6장
	과제	
7 주차 (4/13, 15)	학습목표	일터에서 동기를 부여하는 다양한 방법에 대해 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 직무특성이론을 적용하여 일의 동기부여를 높이는 방법에 대해 설명할 수 있다. 2. 목표설정이론을 적용하여 일의 동기부여를 높이는 방법에 대해 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈 7장
	과제	
8 주차	시험기간	
	주요학습내용	중간시험 (유형: 객관식 + 단답형 혹은 True/False 문제)

9 주차 (4/27, 29)	학습목표	작업집단의 속성과 구성원의 사회화과정을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 작업집단이 어떻게 구성원들에게 영향을 미치게 되는 지 설명할 수 있다. 2. 구성원이 특정 작업집단과 동일시 되려 하거나 반대로 이탈하고자 하는 이유를 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 9장.
	과제	
10 주차 (5/4, 6)	학습목표	효과적인 작업집단과 팀의 조건을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 집단내 게으름(social loafing)이 발생하는 이유와 그 예방책을 설명할 수 있다. 2. 일의 상호관련성이 어떻게 팀의 성과에 영향을 주는 지 설명할 수 있다. 3. 팀의 응집력을 높이는 방법에 대해 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 10장
11 주차 (5/11, 13)	학습목표	리더십의 개념과 효과적인 리더십의 조건을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 리더십의 개념을 정확히 설명할 수 있다. 2. 리더의 핵심 특성(trait)을 설명할 수 있다. 3. 리더십의 상황접근법(contingency model of leadership)이 의미하는 바를 설명할 수 있다. 4. 변화를 촉진하는 리더(transformational leaders)의 특성을 설명할 수 있다. 5. 리더십이 중요하지 않은 상황을 구분해서 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 11장
	과제	

12 주차 (5/18, 20)	학습목표	조직문화가 조직성과에 중요한 이유와 조직문화를 형성되는 과정을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 조직문화가 가치 및 규범과 어떻게 연관되어 있는 지 설명할 수 있다. 2. 조직문화가 구성원들 간 공유되는 과정을 설명할 수 있다. 3. 조직문화를 형성하는 4가지 요소들을 설명할 수 있다. 4. 국가의 문화가 조직의 문화에 영향을 미치는 과정을 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 15장
	과제	
13 주차 (5/27)	학습목표	조직내 권력과 정치, 그리고 협상과 관련된 이론들을 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 권력과 정치의 속성을 설명할 수 있다. 2. 개인이 갖는 권력의 원천을 설명할 수 있다. 3. 조직내 갈등이 속성과 원천을 설명할 수 있다. 4. 갈등이 발생하는 과정과 협상이 이루어지는 과정에 대해 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 12장
	과제	팀별 과제 제출
14 주차 (6/1, 3)	학습목표	소통의 과정과 조직내에서 소통을 효과적으로 할 수 있는 방법에 대해 설명할 수 있다.
	주요학습내용	1. 소통이 조직에 필요한 4가지 이유(four functions of communication)에 대해 설명할 수 있다. 2. 소통이 발생하는 과정(steps in communication process)을 단계별로 설명할 수 있다. 3. 소통 장벽(barriers to communication)이 발생하는 상황과 장벽을 제거할 방법에 대해 설명할 수 있다.
	수업방법	강의/ 질문-토론
	수업자료	George & Jones, 양동훈, 13장
	과제	
15 주차 (6/8, 10)	학습목표	학습자가 팀별로 준비한 사례와 분석결과를 서로 발표하고 공유한다.

	주요학습내용	조직행동과 관련된 행동사례들을 조사하여 이론과 현장 간의 연계성을 확인해 본다.
	수업방법	발표/ 질문-토론
	수업자료	학생 조별 사례분석 리포트
	과제	팀별 과제 발표 및 토론
16 주차	시험기간	
	주요학습내용	기말시험 (유형: 객관식 + 단답형 혹은 True/False 문제)

□. 참고사항

5 월 25 일은 공휴일로 수업이 없습니다.

Ⅸ. 수업 예절 준수 및 장애학생 지원 사항

1. **수업 중 핸드폰을 받거나 전화통화를 위해 교실 밖으로 나가는 경우를 금지함. 수업 중 탈실할 경우 수업을 중단하고 탈실하는 학생에게 사유를 질의할 예정. 강의실내 출결예절을 준수하지 않을 경우 경고조치하며, 계속 시정이 안될 경우 평가에 반영함.
2. **수업 중 탈실해야 할 불가피한 사정이 있는 경우 수업 시작 전 미리 교수님께 양해를 구할 것.
3. 장애인 학생의 경우 좌석 선택 시 편의를 제공하며, 수업과 관련된 지원을 요청할 경우 가능한 범위 내에서 적극 반영함.