

소비자보호법 (Consumer Protection Law)

교과목	학수구분(학점/시간)	전선(3/3)		개설학기	2015 - 2학기
	주수강 대상학년	3학기 이상			
	과목군 분류				
	특성화 여부				
	강의시간 및 강의실	화 목 / 종합관 506호			
수강요건 등	선수 과목	민법 계약법, 불법행위			
	관련 기초 과목	경제법			
	동시 수강 추천 과목				
	관련 고급과목	경제법세미나			
담당교수	성명(직위/소속)	오승한 (부교수/ 법학전문대학원)			
	연구실				
	상담시간	화 오후 3:00-5:00	홈페이지		

1. 교과목의 개요

- 주요목표

소비자 피해 분쟁사례를 중요 소비자보호법 별로 분석하고, 유형별로 분석하여 현행 법 제도의 문제점 및 법률 구제절차에 대한 실무지식을 익힌다.

- 강의의 주요 내용

본 강의는 기본적으로 변호사 자격시험과목인 소비자보호기본법, 약관규제법, 할부판매에 관한 법률, 방문판매 등에 관한 법률, 전자상거래에 관한 법률을 사례와 법 규정 내용을 중심으로 강의한다.

다음 후반부에는 실무에 적용되는 피해유형을 중심으로 상품표시와 소비자 피해, 식품사고, 의료사고, 제조물 하자, 아파트관련 소비자 분쟁을 주요 사례를 중심으로 현행 법제도의 내용을 분석함으로써 장차 실무소송의 상당수를 차지하는 소비자피해 소송의 이론지식과 법제도 비판능력을 증진시키는 것을 주 목적으로 한다.

- 변호사 자격시험과의 관련성

이 과목은 경제법 선택과목의 50%를 차지하는 소비자보호법을 강의를 통해 완벽히 대비하는 것을 목적으로 한다. 실제 변호사자격시험의 출제범위는 소비자보호기본법과 할부판매법, 방문판매법, 전자상거래 등에 관한 법률, 약관규제법에 한정되고 이들 법률은 그 구조가 거의 동일하여 핵심조항 3-4개만 이해하면 충분하기 때문에 본과목의 수강만으로 실제 시험준비에는 문제가 없다. 다만, 법률전문가로서 실무에서 부?치는 소송사건으로서 소비자 피해문제는 그 범위가 광범위하고 모든 법률분야에 망라되어 있다. 따라서 이 수업에서는 변호사자격시험 범위와 비교적 연관성을 가지는 분야에서 실제 발생하고 있는 소비자피해문제를 추가로 경험하고 이론을 숙지하는 기회를 부여하는 것을 목표로 한다.

2. 교과목의 특성화 관련도

순번	특성화 관련 지표	관련도
1	학부과정의 지식과 경험을 바탕으로 중소기업의 다양한 상품, 서비스, 기술, 영업활동 등에 대한 사실관계를 법리적으로 분석할 수 있는 능력	보통 기여함
2	중소기업의 활동분야에서 발생하는 법적 분쟁의 관련법을 찾아내고 적용할 수 있는 능력	보통 기여함
3	첨단산업에서 발생하는 새로운 법률분쟁에 대처할 지속적인 자기 계발능력	
4	중소기업의 창업 및 파산에 필요한 전문법 지식과 실무 지식의 보유	크게 기여함
5	중소기업의 활동을 지원하기 위한 전문 법지식의 활용능력	

3. 학습 성과 지표 달성에 대한 기여도

순번	학습 성과	기여도
1	법률분쟁에 필요한 법률정보의 조사능력	2

3. 학습 성과 지표 달성에 대한 기여도

순번	학습 성과	기여도
2	윤리적 문제에 대한 인식 및 그 해결능력	
3	사실관계에 대한 법리적 분석과 추론능력	3
4	법률정보, 법률지식에 근거한 법적 문제 해결능력	3
5	새로운 법률분쟁에 대처할 지속적인 자기 계발능력	
6	기업분쟁 사건을 정확히 분석할 수 있는 전문지식의 보유	
7	기업 법률서비스 수요자의 요구에 부합하는 협상능력	
8	기업관련 분쟁에서 소송 또는 대안적 분쟁해결절차의 활용능력	
9	글로벌 환경에서 발생가능한 국제적 법률분쟁에 대한 대응능력	
10	국제적 기업활동에 필요한 비교법 전문지식의 보유	

4. 수업의 구성

주차	수업의 내용과 예습 필요 사항
1	소비자의권리범위, 경제생활과 소비자의 선택권 ※ 소비자주권의 의미, 소비자선택권의 의미(E-class에 공개된 강의노트에 제시된 사례에 의해 소비자 피해와 소비자 선택권의 개념을 이해하여 토론준비를 할 것)
2	소비자단체의 역할/국가가 운영하는 소비자보호기관/소비자조합활동의 의미 ※ 소비자기구의 분쟁해결절차(강의노트에 제시된 소비자 기본법상의 소비자관련 피해구제의 절차를 이해하여 문제점에 대한 토론준비를 할 것)
3	약관규제와 소비자보호의 문제 ※ 불공정약관의 이용실태(문제약관의 종류-강의노트에 제시된 민법 제103조의 의미와 약관규제법상 불공정성 통제에 관한 논문을 읽어 올 것)
4	할부거래와 소비자피해분쟁 사례 ※ 할부거래법 제3조의 적용범위를 숙독하고, 제 5조의 철회권 내용이 민법상의 계약해제, 취소와 다른 차이점을 검토하여 토론준비를 할 것
5	방문·통신 판매와 소비자보호 ※ 방문판매, 통신판매법의 적용범위를 숙지하여 올 것(할부매매법상의 철회권 규정과 방문판매 등에 관한 법률의 철회권 규정의 차이를 숙지할 것)
6	전자상거래와 소비자피해구제 ※ 전자상거래법의 적용범위를 숙지하고, 철회권 규정의 존재 및 매도인의 항변권 사용가능성 여부에 대한 차이점을 예습하여 올 것
7	다단계판매와 소비자피해구제 ※ 현행법상 다단계 판매와 방문판매의 차이점을 예습할 것
8	중간고사 ※ 출제방식 : 사례문제 4문항 (단, 수강생들의 의사를 반영하여, 발표 또는 기말고사로 대체할 예정)
9	표시공정화에 관한 법률에 의한 소비자보호(1) ※ 허위표시에 의한 소비자 피해유형 검토

4. 수업의 구성

주차	수업의 내용과 예습 필요 사항
10	표시공정화에 관한 법률에 의한 소비자보호(2) ※ 식품· 의약품의 표시제도와 소비자 선택권의 행사의 관련성에 대한 토론준비를 할것
11	의료소송과 소비자보호의 문제 (1) ※의사의 사전설명 의무 및 환자의 선택권에 대한 토론 준비
12	의료소송과 소비자 보호의 문제(2) ※의료소송의 입증과 책임분배 대한 내용을 읽고 토론준비를 할것
13	제조물책임과 소비자보호 ※제조물의위험과 소비자피해유형, 제조물책임소송에서 손해입증 문제
14	부동산거래와 소비자피해 ※부동산임대사업과 소비자피해자사례/아파트 분양광고를 둘러싼 ?근의 소송에 대한 내용을 숙직하여 올것
15	수강생 사례발표
16	기말고사 ※ 출제방식 : 사례문제 4문. 수강생들의 팀별 프로젝트로서 소비자피해유형과 현행법에 대한 비판 발표

5. 학습 목표

순번	학습 목표
1	소비자주권 보장의 방법과 의의를 설명하고 소비자 기본법상의 분쟁조정, 수거파기명령, 집단분쟁조정, 단체소송에 관한 제도를 사례에 적용할 수 있다.
2	불공정거래약관으로부터 소비자의 보호를 위한 조항과, 방문판매, 통신판매, 전자상거래에서 소비자 철회권, 손해배상 제도 등을 구체적인 사례에 적용할 수 있다.
3	상품광고· 표시 제도와 소비자 피해의 실제상황을 서술하고 그 개선방향에 대해 설득력 있는 의견을 제시할 수 있다.
4	식품· 의약품에 의한 소비자 피해와 의료 서비스의 제공과 관련된 소비자 피해 사례를 이해하고 법률적 대책방안을 설명할 수 있다.

6. 성적평가 방법

1. 교과목 학습목표 성취 측정도구 및 방법

1) 교과목 학습목표 성취 측정도구 및 방법

- ① 학습목표 1과 2는 필답방식에 의한 중간 혹은 기말고사를 통해 평가하고, 평가방법은 구체적인 사례문제를 제시하여 관련 법제도의 실제적용 능력, 법조문의 인지도, 법해석능력을 평가한다.
- ② 학습목표 3, 4는 수업중 토론과 수강생들의 수업 종강전 소비자피해유형에 대한 구체적 사례발표를 통해 법제도 비판능력을 중심으로 평가한다.

2. 성적산출방식

- ① 성적반영비율 : 기말고사 70%, 수업참여 10%, 출결사항 20%
- ② 성적환산방법 : 성적반영비율에 따라 일괄합산한 성적을 수강생의 수에 따른 상대평가방식에 의하여 평점을 준다.
- ③ 출결사항 : 기본점수 10점을 주되, 1회 결석시마다 1점씩 감점하며, 전체 수업시간의 4분의 1 이상 결석하면 F학점을 준다.

7. 강의 진행 방법

순번	강의 진행 방법
1	기본적인 이론설명후 피해상황에 대한 영상자료를 제시하고 수강생들의 문제제기와 비판을 통해 해결 방안을 찾아가는 case study 방식을 간접적으로 사용한다.
2	이론강의 방식을 원칙으로 하나, 창의적 법리전개 능력을 기르기 위해 수업의 일부분에는 토론을 유도하는 방식을 부과한다.

8. 교재 및 참고자료

구 분	서명(웹사이트)	저 자	출판사	출판년도	도서관 비치여부
주교재	소비자보호법	권오승	법문사	2009	
주교재	소비자보호법	이호영	호암사	2014	
주교재	법학전문대학원 교재 시리즈- 경제법 편	이봉의외 3인		2010	

9. 수업준비 필요사항

- 1) 수업 1주일 전에 배포되는 수업용 강의노트를 예습 하고, 제시된 사례의 질문에 대한 답변 준비를 해올 것
- 2) 수업전 제시된 사실관계와 법률의 주요 내용을 미리 숙지하여 수업중 제기되는 질문에 대한 답변을 준비해 올 것
- 3) 각 주별로 예시된 예습란에 기술된 관련 법의 내용과 개념을 미리 정리하여 수업중 제시되는 질문에 답변 준비를 해 올 것