

## 생산운영관리

교과목	학수구분(학점/시간)	전필(3/3)		수강번호	1051
	주수강대상 학부/전공/학년	Business Admin./2nd year students		개설년도/학기	2015년도 2학기
	강의시간 및 강의실	월A(다311) 수A(다311)(다311)		영어등급	A등급(100%영어)
교육과정 참고사항	선수과목	Quantitative Business Analysis, Business Statistic			
	관련 기초과목	Quantitative Business Analysis, Business Statistic			
	동시수강 추천과목				
	관련 고급과목				
담당교수	성명(직위/소속)	성민제 (교수/경영대학 경영학과)			
	연구실	다526	구내전화		
	상담시간		홈페이지		
담당조교	성명(직위/소속)				
	연구실		구내전화		e-mail

### 1. 교과목 개요

Business processes transform inputs into outputs, either physical goods or services, to satisfy customer needs. This transformation involves a flow of materials and information through a network of various activities including storage buffers. This course covers tools and methods to manage the business processes, which include both long-term strategic planning and short-term adaptive control. Specifically, we will discuss (1) basic concepts of business processes and management strategy, (2) key process measures and their relationships, (3) the effect of uncertainty in flows on the process performance, and (4) synchronization of flows of materials and information.

### 2. 수업 목표

- K2 : 인사, 재무, 생산, 마케팅, 회계 등 경영학 전공 지식에 대한 이해와 활용 능력 배양
- O1 : 팀의 일원으로 임무를 수행하는 참여 능력 배양
- O3 : 효과적인 의사전달 능력 배양

#### <경영학교육인증 교과목 학습성과>

K2	인사, 재무, 생산, 마케팅, 회계 등 경영학 전공 지식에 대한 이해와 활용 능력 배양
G2	국제적인 활동 및 성과 창출에 필요한 외국어 구사 능력 배양


### 3. 수업의 형태 및 진행방식

Class Format: Basically, the class instructional format will be a dialogue between the students and the instructor. It is important to note that strong class participation is founded on adequate preparation. You will be expected to have thoroughly reviewed the material on every class subjects prior to its discussion in class. When you are prepared, the class discussion is greatly enhanced and everyone including me learns far more than otherwise.

### 4. 수업운영방법

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 강의 | <input checked="" type="checkbox"/> 토론, 토의 | <input type="checkbox"/> 팀 프로젝트(발표, 사례연구 등) |
| <input type="checkbox"/> 실험, 실습(역할극 등) | <input type="checkbox"/> 설계, 제작            | <input type="checkbox"/> 현장학습(현장실습)         |
| <input type="checkbox"/> 기타            |  |   |

### 5. 수업지원시스템 활용방법

- |   |   |                              |
|---|---|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> e-class | <input type="checkbox"/> 자동녹화시스템                | <input type="checkbox"/> 웹과제 |
| <input type="checkbox"/> 사이버강의              | <input type="checkbox"/> 블렌디드 러닝(온라인+오프라인 강의병행) |                              |
| <input type="checkbox"/> 수업행동분석시스템          | <input type="checkbox"/> 기타                     |                              |

### 6. 활용교수법

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> PBL(Problem Based Learning) | <input type="checkbox"/> CBL(Case Based Learning)   |
| <input type="checkbox"/> TBL(Team Based Learning)               | <input type="checkbox"/> UR(Undergraduate Research) |
| <input type="checkbox"/> 기타                                     |   |

## 7. 수강에 필요한 기초지식 및 도구능력

Lecture Notes/Courseware: The outline of lecture notes (mostly in Powerpoint files) and Excel data files necessary for the analyses of examples and cases will be available on e-class web.

## 8. 학습평가 방법

평가항목	횟수	평가비율	비고
출석			1 penalty point for each unexcused absence
중간고사		45%	
기말고사		45%	
퀴즈		10%	
발표			
토론			
과제			
기타			
study hours			

## 9. 교재 및 참고자료

구분	교재 제목(웹사이트)	저자	출판사	출판년도
주교재	Managing Business Process Flows (MBPF) 3rd ed.	Ravi, A., S. Chopra, S. D. Des	printice Hall	2012

## 10. 수업내용의 체계 및 진도계획

Basically, the class instructional format will be a dialogue between the students and the instructor. It is important to note that strong class participation is founded on adequate preparation. You will be expected to have thoroughly reviewed the material on every class subjects prior to its discussion in class. When you are prepared, the class discussion is greatly enhanced and everyone including me learns far more than otherwise.

< 진도 계획 >

주	강 의 주 제	언어	담당교수	수업방법	평가방법	준비사항
1	Processes and Strategy :Introduction		성민제	Lecture		
2	Products and Processes Process Flow Measures		성민제	Lecture		
3	Process Flow Measures Three Key Operational Measures Little's Law and Applications Analyzing Income Statement		성민제	Lecture		
4	Flow Time Analysis Critical Path Method Application: Kristen's Cookie Co		성민제	Lecture		
5	Uncertain Activity Times		성민제	Lecture		
6	Flow Rate Analysis Capacity Measurements Product Mix Decisions Linear Programming LP in a Spreadsheet		성민제	Lecture		
7	Midterm Test		성민제	Test		
8	Inventory Analysis Inventory Basics, EOQ Price Discounts: Forward Buying		성민제	Lecture		
9	Safety Inventory Safety Stock & Service Level Effect of Centralization Supply Chain Coordination		성민제	Lecture		
10	Safety Capacity Capacity Analysis		성민제	Lecture		
11	Queuing Models Variance Propagation		성민제	Lecture		
12	Queuing Models Variance Propagation		성민제	Lecture		
13	Queuing Models Variance Propagation		성민제	Lecture		
14	Process Integration Synchronization & Improvement		성민제	Lecture		
15	Business Ethics In Operations		성민제	Lecture		
16	Final Exam		성민제	Test		

## 11. 기타 참고사항

--