

수업계획서

1. 교과목

교과목 주수강대상	과목명	위기관리론						
	영문명	Crisis Management Theories						
	교재명	위기관리DNA						
	과목번호	103503-00	교과구분	전공선택	학점	3.0	시수	3
	주수강대상	주, 복수전공생 중 기초과목이수자			평가구분	상대평가		
	강의시간강의실	월2B-3B(10:30-12:00)(A9-101) 목4A-5A(12:00-13:30)(A9-101)						
담당교수	성명	서상희	영문명	Seo Sang Hee				
	소속	대구가톨릭대학교 사회과학대학 언론광고학부						
	비고							

2. 교과목개요

현재 우리나라 기업 조직들의 위기 관리 수준은 매우 낮아서 조직 차원에서의 사전 예방이나 위기로 인한 사회적 갈등을 최소화하려는 노력들은 매우 취약하다. 더불어 사후 대응 측면에서 시스템화하려는 노력들만 어느 정도 이루어져 왔다. 본 과목에서는 PR커뮤니케이션 차원에서 위기관리에 대한 올바른 시각을 배우고, 위기 관리 이론과 전략 모델들을 기반으로 위기 관리 PR캠페인 집행을 위한 전략적 사고를 익힐 수 있다.

3. 교수 목표

본 과목의 교수 목표는 PR커뮤니케이션 차원에서 다양한 위기PR 사례를 살펴보고, 전략적 위기 관리의 필요성을 인식하게 하는 것이다. 아울러 토론과 실습을 통해 위기관리 PR캠페인 전략 수립 과정을 익히도록 하는 데 있다.

4. 수업방법

1	강의
2	발표
3	토의 및 토론
4	과제
5	Team Project

5. 사용기자재

1	PC
2	빔프로젝터
3	인쇄물
4	비디오 및 오디오
5	

6. 학습평가방법

1	기말 고사 (40%)
2	출석 (10%)
3	과제 (20%)
4	수업태도(10%)
5	발표 (20%)

7. 대가 참인재 세부역량

인성	자기설계/자기관리 (30%)
창의성	전공전문성 (40%)
공동체성	소통과협동 (30%)

8. Book Review

NO	도 서 명	저 자 명	출 판 사	출판년도	비고(ISBN)
1	위기관리DNA	W.티모시 콤스	커뮤니케이션북스	2010	978896406114

9. 참고도서

NO	도 서 명	저 자 명	출 판 사	출판년도	비고(ISBN)
1	위험, 위기, 그리고 커뮤니케이션: 현대 사회의 위험, 위기, 갈등에 대한 해석과 대응	김영옥	이화여자대학교출판부	2008	9788973008094
2	한국 사회의 위기 사례와 커뮤니케이션 대응 방법	유재웅	커뮤니케이션북스	2011	9788964061688
3	위기관리 커뮤니케이션	콤즈, 티모시	커뮤니케이션북스	2006	8984990507

10. 주별수업계획서

주 차	내 용
제1주	과목 오리엔테이션 및 수업 계획 소개 - 과목 목표에 대한 설명 - 한 학기 동안 진행될 프로젝트 및 과제물에 대한 가이드 - 시험 및 성적 평가에 대한 가이드
제2주	위기 관리에 대한 기본 개념의 이해 -쟁점과 위기의 차이 이해 -위기 : 정의와 위험 요소 (주교재 1장)
제3주	위기 유형 (주교재 2,3장) -조직을 대상으로 한 공격 사례에 대한 PR커뮤니케이션 분석 및 토론 -사고 위기 : 조직에게 비우호적인 사안 발생 사례에 대한 PR커뮤니케이션 분석 및 토론
제4주	조직 경영 비행 (주교재 4장) -예상된 위험 방치사례에 대한 PR커뮤니케이션 분석 및 토론 -부적절한 업무 수행 사례에 대한 PR커뮤니케이션 분석 및 토론
제5주	위기 감지 네트워크 (주교재 5장) -위기 감지 네트워크란 무엇인가? -위기 감지 네트워크
제6주	실질적인 기능을 하는 위기 관리 계획 (주교재 6장) -위기관리 계획 개발 -위기관리 계획과 훈련에서 기억해야 할 주요 사항

주 차	내 용
제7주	조직 DNA가 되는 위기 관리 (주교재 7장) -위기 관리 수용을 위한 설득 작업 -변화를 조직 문화로 통합하는 방법
제8주	팀 프로젝트 주제 발표
제9주	위기관리전략실습 1 : (프로젝트 1팀 주제) -위기관리의 단계별 PR커뮤니케이션 전략 설계 -발표 및 토론
제10주	위기관리전략실습 2 : (프로젝트 2팀 주제) -위기관리의 단계별 PR커뮤니케이션
제11주	위기관리전략실습 3 : (프로젝트 3팀 주제) -위기관리의 단계별 PR커뮤니케이션 전략 설계 -발표 및 토론
제12주	위기관리전략실습 4 ; (프로젝트 4팀 주제) -위기관리의 단계별 PR커뮤니케이션 전략 설계 -발표 및 토론
제13주	위기관리전략실습 5 (프로젝트 5팀 주제) -위기관리의 단계별 PR커뮤니케이션 전략 설계 -발표 및 토론
제14주	위기관리전략실습 6 (프로젝트 6팀 주제) -위기관리의 단계별 PR커뮤니케이션 전략 설계 -발표 및 토론
제15주	공휴일보강
제16주	기말고사