

운영관리 – Operation Management

강의시간	수요일 1,2,3교시 (09:00~11:50)	강의실	303관 504호	이수구분	전공
담당교수	안봉현 (Ahn Bonghyun) 이메일: 전화: 상담시간: 수업 전후 (사전 약속에 의해 가능하며, 연락은 전화나 문자보다는 이메일 우선)				

과목개요	<ul style="list-style-type: none"> • 경영의 핵심기능영역의 하나로서 제품과 서비스의 창출과정을 관리하는 생산운영관리의 개념과 의사결정의 내용을 학습하는 것에 초점을 맞추고 있다. • 생산운영 전략수립, 제품과 서비스의 설계, 프로세스 설계, 프로젝트 경영, 생산계획 시스템의 운용, 공급사슬 관리 등이 주요 강의 세부주제가 된다. • 아울러 TQM, TPM, JIT, QFD, SCM, ERP, Six Sigma, e-Operations Management 등과 같이 최근 생산운영관리의 혁신을 위해 제안되고 있는 주요 기법과 개념들에 대해서도 살펴본다.
수업목표	<ul style="list-style-type: none"> • 경영의 주요 핵심기능영역으로서 생산운영 시스템의 구성과 관리과정에 대한 이해를 높이는 것에 강의의 목표가 두어진다. • 생산운영관리의 전략적 목표를 효과적으로 달성하기 위해 필요한 의사결정영역에 대한 이해를 바탕으로 고객만족을 지향하기 위해 필요한 생산운영관리 측면의 세부적인 노력들이 무엇인지를 규명하는 것에 초점이 두어지게 된다. • 경영의 핵심기능영역으로서 생산운영시스템의 중요성에 대한 인식제고와 경영성과의 개선과 혁신을 위한 다양한 이론과 기법의 학습을 통하여 경영자에게 요구되는 혁신의 사고와 능력을 고취시킬 수 있다.
강의방식	<ul style="list-style-type: none"> • 과목 특성 및 수강인원 상 설명 중심(세미나)으로 진행되나 문제 접근방법에 관한 토의, 프로젝트 수행이 병행
교재	<ul style="list-style-type: none"> • 주교재: Matching Supply with Demand, Third Edition, Cachon & Terwiesch, 2013 • 부교재: 생산운영관리, 제10판, William J. Stevenson(강종열 외 4인 공역), 지필미디어, 2014
평가방법	중간시험(30~35%), 기말시험(35~40%), 퀴즈(5~10%), 과제(10~15%), 출석(10%) 중간 또는 기말 시험 미응시는 무조건 F
평가정원	A+ ~ B : 학사기준을 따름 D ~ C+ : 위 정원 이외 F: 출석점수 미달 또는 기준점수 이하
출석관리	출석점수를 10점으로 하여 결석 3점, 지각 1점 감점, 누적 10점 이상인 경우 F 8차학기 이상인 경우 취업, 면접 등에 의한 결석은 증빙 서류 제출시 출석 인정되나 다른 평가 항목은 대체 불가
과제제출	과제는 수업시작 전까지 교탁 위 제출된 것만 인정(수업시작이후에는 받지 않음) 기한엄수 및 표절여부가 가장 중요 과제는 마감기한 내 제출된 것만 인정 (이메일 제출 등 인정하지 않음) 베끼기 등 표절로 밝혀진 경우 해당 점수 감점 이외 추가 조치

강의 일정

일시	내용	과제
Session #01	<ul style="list-style-type: none"> • Orientation, Chapter 01 강의소개와 오리엔테이션 - 강의계획 및 목표, 평가방법 소개, 운영관리 프레임워크 	

Session #02	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 02 조직을 프로세스 관점에서 바라보기 - 프로세스 성과의 3가지 측정지표, 리틀의 법칙 - 재고회전율과 재고비용, 재고유지와 제품-공정행렬
Session #03	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 03 공급프로세스에 대한 이해(프로세스 처리능력에 대한 평가) - 프로세스 흐름도 작성, 병목(bottle neck), 프로세스능력, 산출량 - 프로세스 활용률, 요구작업량, 내재활용률, 복수의 흐름단위들
Session #04	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 04 인건비 추정과 감축 - 비어있는 프로세스에서 생산소요시간 - 라인밸런싱을 통한 처리능력 향상 - 대량생산으로의 확장과 그 효과
Session #05	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 08 프로세스 성과에 미치는 변동성의 영향: 대기시간 문제 - 변동성, 도착프로세스의 분석, 서비스 시간 변동성, 단일자원 대기시간 - 복수자원 대기시간, 서비스 수준, 풀링효과: 규모의 경제 - 대기행렬의 우선순위 규칙, 변동성의 감소
Session #06	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 09 프로세스 성과에 미치는 변동성의 영향: 산출의 손실 - 단순프로세스에서 산출손실, 인내심 없는 고객과 산출 손실, 버퍼역할
Session #07	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 10 통계적 품질관리, 식스시그마 - 변동의 종류와 관리도의 작성, 설계규격과 프로세스의 능력 - 계수치 관리도, 강건 프로세스의 설계, 수율과 결함, 개선절차
Session #08	중간시험
Session #09	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 11 린 오퍼레이션과 Toyota 생산시스템 - TPS 프레임워크, 낭비의 7가지 원천, JIT: 수요와 공급의 균형 - 품질경영, 재고감소를 통한 문제점의 발견, 유연성 - 작업표준화와 변동성의 감소, 인적자원의 활용, 린 변환
Session #10	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 12 불확실한 수요에서의 선택: 뉴스벤더 모델 - 뉴스벤더 모델, 예측수요의 생성, 기대이윤 최대화를 위한 주문량 - 성과 측정치, 서비스목표를 달성하기 위한 주문량의 선정
Session #11	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 13 주문조립방식, 주문생산방식, 신속대응 - 뉴스벤더의 수요, MTO방식을 통한 불일치 비용 낮추기, 신속대응
Session #12	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 14 공급사슬 내 서비스 수준과 리드타임 : 기준재고모형 - 기준재고모형의 설계, 기간 말의 재고 수준, 수요 확률분포의 선택 - 성과측도, 서비스목표에 따른 선택, 적정 서비스 수준의 선택 - 주문 비용의 통제, 경영 시사점
Session #13	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 15 위험 통합 전략을 사용한 불확실성 감소화 대비 - 위치통합, 제품통합, 리드타임통합, 유연생산을 이용한 처리능력 통합
Session #14	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 16 공급 능력 통제를 통한 수익 관리 - 수익관리와 마진 산술식, 보호수준과 초과예약, 수익관리의 실행
Session #15	<ul style="list-style-type: none"> Chapter 17 공급사슬의 조직화 - 채찍효과, 채찍효과 완화 전략, 환매계약, 기타 공급사슬계약
Session #16	기말시험

* 위 일정은 변경될 수 있음